

## > Wir sind für Sie da:

### **Persönliche und telefonische Beratung mit Terminvergabe:**

#### **Beratungsstelle Erwerbslosigkeit und Arbeit Düsseldorf**

(ehemals ArbeitslosenZentrum Düsseldorf)

Konrad-Adenauer-Platz 9  
(gegenüber vom Hauptbahnhof)  
40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 17302-39

Telefax: 0211 17302-13

E-Mail: [bea@zwd.de](mailto:bea@zwd.de)

### **Unsere Öffnungszeiten:**

#### **Allgemeine Öffnungszeiten**

Mo - Do 9:00 - 16:00 Uhr

Mi 16:00 - 18:00 Uhr

Fr 9:00 - 14:00 Uhr

#### **Ausstellung Arbeitslosen-Pass**

Mo - Fr 9:00 - 13:00 Uhr

#### **PC-Nutzung zur Stellensuche und Bewerbung (nur nach telefonischer Vereinbarung)**

Mo - Fr 9:00 - 12:00 Uhr

Mo - Do 14:00 - 15:00 Uhr

**BEA**  
DÜSSELDORF

Beratungsstelle  
Erwerbslosigkeit  
und Arbeit



Unser Angebot für Sie ist ganz **einfach**:  
Unbürokratisch, kostenlos und unkompliziert.

Unsere Beratung ist **unabhängig**, frei von  
Sanktionen und vertraulich.

Wir sind **wegweisend** in Düsseldorf:  
Wir zeigen Ihnen den richtigen Weg zum  
passenden Angebot, zur richtigen Berufswahl  
und zur geeigneten Qualifizierung.

[www.zwd.de](http://www.zwd.de)

## **Beratungsstelle Erwerbslosigkeit und Arbeit**

- > Existenzsicherung
- > Berufliche Orientierung
- > Arbeitsrecht und Arbeitsschutz



**Einfach. Unabhängig. Wegweisend.**

## > Existenzsichernde Beratung

Sind Sie aufgrund von Erwerbslosigkeit oder geringem Einkommen in finanziellen Nöten und brauchen Unterstützung?

Haben Sie Fragen zu Bescheiden oder anderen Schreiben des Jobcenters, der Agentur für Arbeit, zum Bürgergeld und weiteren existenzsichernden Hilfen?

Brauchen Sie Beratung bei Konflikten und Problemen mit den Behörden?

Suchen Sie eine Ansprechperson bei sozialen, rechtlichen, familiären oder gesundheitlichen Problemen, die mit Erwerbslosigkeit oder geringem Einkommen zusammenhängen?

### Dann kommen Sie zu uns!

Wir beraten und unterstützen Sie bei allen Fragen rund um **Erwerbslosigkeit** und **geringes Einkommen**. Darüber hinaus informieren wir Sie über:

- > Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- > finanzielle Vergünstigungen für Menschen mit geringem Einkommen
- > alle Ermäßigungen mit dem Arbeitslosen-Pass, den wir Ihnen gegen Vorlage von Leistungsbescheid und Personalausweis auch ausstellen
- > Förderprogramme und Beschäftigungsprojekte für Erwerbslose.

## > Beratung zur beruflichen Orientierung und Bewerbungsassistenz

Möchten Sie eine **berufliche Perspektive** entwickeln? Wünschen Sie sich Unterstützung bei der Erstellung Ihrer **Bewerbungsunterlagen**?

### Wir helfen Ihnen dabei!

Gemeinsam:

- > definieren wir Ihre beruflichen Ziele und erarbeiten Wege, wie Sie diese selbstbestimmt erreichen können.
- > finden wir die passenden Fördermöglichkeiten durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter.
- > erstellen wir moderne und zeitgemäße Bewerbungsunterlagen.

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere PCs mit Internetzugang für die Stellensuche und bei der Online-Bewerbung kostenlos zur Verfügung!



Die Beratungsstelle Erwerbslosigkeit und Arbeit der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH wird gefördert vom Amt für Soziales und Jugend.



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Soziales und Jugend



## > Die Beratungsstelle Arbeit: Arbeitsrecht und Arbeitsschutz

Sie sind Leiharbeiterin/Leiharbeiter oder haben immer wieder befristete Verträge?

Sie kommen aus dem Ausland und kennen sich mit Ihren Rechten auf dem deutschen Arbeitsmarkt nicht aus?

Sie haben das Gefühl, dass mit Ihrem Arbeitsverhältnis etwas nicht stimmt?

Haben Sie akute Probleme mit Ihrem Arbeitgeber?

### Dann wenden Sie sich an uns!

Wir bieten praktische Hilfe und Unterstützung für Betroffene von **Arbeitsausbeutung** und **prekärer Beschäftigung**.

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen

